

GUIA DE USO

Reserva el vehículo con un mínimo de 15 minutos de antelación.
Al inicio de la reserva te enviaremos a tu correo el contrato de alquiler.
Al finalizar la reserva recibirás la factura por el servicio contratado.
Recuerda coger todas tus pertenencias antes de finalizar el alquiler.
¡Si necesitas que te guiemos en el proceso, llámanos!

TELÉFONOS DE AYUDA

Para el uso de la APP y del vehículo: **655670096**

Teléfono de asistencia en carretera por avería mecánica: **913643838**

Entrada/salida Parking Borrull: pulse botón ayuda de los postes del parking

RESERVA

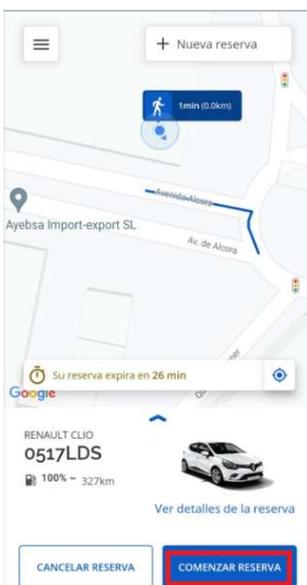


Para hacer una reserva tienes que tener dado de **alta tu perfil del cliente**, solo tienes que seguir los pasos que te marca nuestra APP. Después elige dónde y cuándo necesitas el vehículo, y selecciona el que más te interese.

Cuando el vehículo esté reservado recibirás un mail con los detalles.



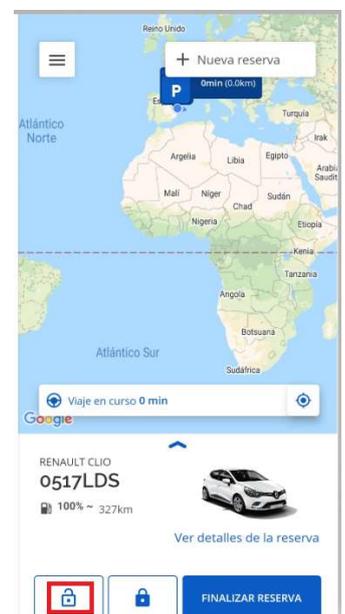
RECOGIDA



Apretar el botón de **comenzar reserva** y seguir los pasos de la APP, haciendo fotos de los daños si los hubiera para que todo quede registrado.

Una vez finalizado el paso de registro de daños, pulsar el botón de **apertura de candado** para que se desbloquee la puerta y arranque del vehículo.

ARRANQUE/PARADA



Para arrancar el vehículo, una vez que te hayas acomodado en el asiento del mismo, tienes que apretar el **botón de encendido** dentro del coche a la vez que tienes el embrague pisado. Para apagarlo debes hacer lo mismo. **Cada vez que apagues el motor durante el alquiler, tienes que salir del vehículo, cerrar puertas y volver a abrir para que te desbloquee el arranque.**

Candado de apertura



Candado de cierre



DEVOLUCIÓN Y FINALIZACIÓN DEL ALQUILER

El vehículo se tiene que devolver en el mismo parking que lo recoges. Al entrar en el Parking, el sistema de barreras reconocerá la matrícula y te dejará entrar. Si tienes algún problema con la lectura de la matrícula, en la guantera tienes una tarjeta del Parking para que puedas levantar la barrera. Es muy importante que dicha tarjeta la vuelvas a dejar donde la encontraste. Una vez hayas aparcado el vehículo en las plazas que tenemos reservadas, asegúrate de coger todas las pertenencias, cierra el vehículo con el candado cerrado y luego pulsa **finalizar reserva**.



Se te pedirá que nos informes si el vehículo necesita limpieza urgente y si tiene algún daño nuevo. Una vez hayas acabado estos pasos, el alquiler habrá finalizado.

COMBUSTIBLE

No te tienes que preocupar por repostar el vehículo, ya que a partir de los 10 kilómetros recorridos se te cobrará el combustible utilizado calculado por kilómetros recorridos. En caso de hacer un viaje largo y necesites repostar, en la guantera encontrarás una tarjeta con la que puedes ir a cualquier gasolinera BP y repostar el vehículo sin coste alguno. Es muy importante que dicha tarjeta la vuelvas a dejar donde la encontraste. Por lo tanto no importa el nivel de combustible que tenga el vehículo cuando lo cojas o lo devuelvas.

¡Buen viaje, esperamos que disfrutes de la experiencia!