

# **CONDICIONES GENERALES**

## **1. OBJETO DEL CONTRATO**

Por el presente Contrato, el arrendador MALCO DIGITAL GROUP SRL (en adelante MALCO), alquila el vehículo (o en su caso el vehículo por el que le fuera sustituido) a usted como ARRENDATARIO, con sujeción a los términos y condiciones que figuran en el presente contrato, que usted acepta y confirma que cumplirá.

El ARRENDATARIO recibe en alquiler el vehículo descrito en el Contrato en perfectas condiciones de funcionamiento, con todos sus documentos, neumáticos, herramientas y accesorios y se compromete a conservarlos y conducir el vehículo cumpliendo las normas del Código de la Circulación, así como las dispuestas en las presentes Condiciones Generales.

Rogamos lea detenidamente el Contrato y, si no entendiera o no estuviera conforme en alguno de los puntos, nos lo haga saber antes de aceptarlo. El ARRENDATARIO confirma que todos los datos personales que figuran en el Contrato son actuales y verdaderos, y que solo los conductores autorizados por MALCO, y que figuren en el mismo, pueden conducir el vehículo.

## **2. DURACIÓN DEL CONTRATO**

La duración del Contrato está recogida en su anverso, donde se especifica la fecha y hora de entrega y devolución del vehículo.

Si el ARRENDATARIO decidiera resolver el Contrato de forma anticipada, el importe correspondiente a los días no disfrutados de uso del vehículo (impuestos incluidos) será íntegramente retenido en concepto de indemnización.

Asimismo, en caso de que fuere MALCO quien decidiera finalizar el alquiler con anterioridad a la fecha señalada en el Contrato, el ARRENDATARIO tendrá derecho a recibir de MALCO la cantidad correspondiente a los días no disfrutados.

Si el ARRENDATARIO desea ampliar el período de alquiler deberá dirigirse a una oficina de MALCO para firmar la prórroga. Ningún Contrato se puede ampliar por otro canal de comunicación. En caso de que el alquiler se realice por medio de la aplicación de Malco y relativa a un vehículo carsharing, la prórroga se realizará mediante dicha aplicación.

En ningún caso la cantidad depositada en concepto de fianza podrá servir para una prolongación del Contrato. Así pues, en el caso de que el Contrato se prorrogue, el ARRENDATARIO deberá efectuar un pago adicional para dicha prolongación.

Si el Contrato no se pudiera extender por no haber disponibilidad o por cualquier otro motivo, el ARRENDATARIO deberá devolver el vehículo en la fecha, sucursal y hora acordada, entendiéndose también como sucursales los parking que Malco tiene habilitados para el alquiler de sus vehículos.

En función de las condiciones iniciales del Contrato puede ser necesario al solicitarse la prórroga del mismo la realización de un nuevo Contrato considerándose en ese momento extinguido el Contrato vigente.

## **3. ENTREGA Y DEVOLUCIÓN**

MALCO entrega el vehículo en buen estado general y de funcionamiento. El ARRENDATARIO se obliga a devolverlo en el mismo estado con todos los documentos, herramientas, piezas y accesorios en el lugar, fecha y hora señalados en este Contrato. MALCO puede volver a tomar posesión del vehículo en cualquier momento sin avisarle y a propia costa del ARRENDATARIO si el vehículo se utilizara incumpliendo lo establecido en este Contrato. Cualquier cambio o alteración deberá ser previamente autorizada por MALCO. El incumplimiento de esta condición faculta a MALCO a hacerse cargo del vehículo por sus medios o requerirlo judicialmente.

El alquiler mínimo es el correspondiente a un día, que consta de 24 horas contadas desde el inicio del alquiler, salvo

tarifas especiales que especifiquen una duración menor. En caso de que el vehículo se devuelva con un retraso superior a 59 minutos, MALCO se reserva el derecho a cobrar una cantidad adicional como indemnización por los perjuicios causados en la planificación de su operativa, consistente en una cantidad nunca superior a la tarifa aplicable de 1 día de alquiler.

Si por lo contrario, fuera MALCO cuando se retrasara más de 59 minutos en la entrega del vehículo, una vez formalizado el contrato de alquiler, se le indemnizaría al ARRENDATARIO con una cantidad nunca superior a la tarifa de 1 día del alquiler que se hubiera pactado.

En la devolución del vehículo por finalización del alquiler, en la que el ARRENDATARIO no esté presente en la inspección del mismo, por causas imputables a él (porque se entregan las llaves en el buzón de MALCO, por ser fuera del horario de trabajo, se entregara el vehículo en un lugar distinto a la oficina de MALCO y en el caso de vehículo carsharing en un parking autorizado por Malco), y se apreciaran daños en el vehículo, el ARRENDATARIO deberá abonar la valoración de los daños resultantes de la inspección realizada por el personal de MALCO en su ausencia, estando obligado MALCO posteriormente a documentar tanto el daño, como la valoración del mismo.

De igual modo la devolución o abandono del vehículo en lugar distinto al señalado en el Contrato, faculta a MALCO a exigir:

I) el importe del alquiler correspondiente a los días extras necesarios para la recuperación del vehículo y su puesta a disposición para alquilar;

II) la indemnización de 40 € diarios por los perjuicios económicos ocasionados y

III) los costes de traslado/grúa, peajes y guarda/custodia (cuando los haya) hasta el lugar acordado en el contrato para la devolución del mismo.

MALCO se reserva el derecho de interponer las acciones legales que resulten pertinentes ante cualquier supuesto de desaparición o no devolución del vehículo ante las autoridades competentes recayendo sobre el ARRENDATARIO toda la responsabilidad de las consecuencias jurídicas y legales que se pudieran derivar.

La prolongación unilateral por parte del ARRENDATARIO de la duración del Contrato se considerará asimismo como un uso no permitido del vehículo a efectos de la responsabilidad del ARRENDATARIO sobre cualquier daño que presentase el mismo, y da derecho a MALCO a recuperar el vehículo sin ser necesaria la voluntad o presencia del ARRENDATARIO.

#### **4. PAGOS DEL ARRENDATARIO**

El ARRENDATARIO se compromete expresamente a pagar a MALCO las cantidades que figuran en el anverso del Contrato, y que están calculadas de acuerdo con nuestras tarifas vigentes. Todo uso no autorizado podrá dar lugar al cobro de cantidades adicionales de las que sea responsable el ARRENDATARIO, así como otros conceptos de acuerdo a las condiciones contractuales y comerciales ofrecidas por MALCO.

El ARRENDATARIO se obliga a pagar, tan pronto sea requerido, las siguientes cantidades:

a) El precio del alquiler por el tiempo, así como el exceso de kilometraje pactado y otras cantidades complementarias, como por ejemplo las coberturas opcionales por daños o robo, conductores adicionales, conductores jóvenes, accesorios, entrega y/o recogida en un lugar distinto a las instalaciones de MALCO, y otros servicios que se puedan acordar.

b) Cualquier cantidad por daños o faltantes, de acuerdo con este Contrato, tanto el importe en concepto de franquicia, si la hubiera, como la cantidad no susceptible de franquicia, tal y como se refleja en la cláusula 6 de este Contrato. MALCO se reserva asimismo la potestad de cobrar al ARRENDATARIO una indemnización por la pérdida de beneficios por la inmovilización del vehículo como consecuencia de los daños sufridos. Dicha indemnización será calculada sobre el número de días que sea necesario invertir en la reparación del vehículo, utilizado como base de cuantificación la tarifa diaria de ocupación contratada. La responsabilidad máxima del ARRENDATARIO será el valor del vehículo en el mercado, según el precio máximo establecido en la guía Ganvam vigente en el momento del

accidente, o publicación similar.

c) El cargo de los gastos derivados de un servicio extra de limpieza como consecuencia del estado manifiestamente inadecuado del vehículo al momento de su devolución, con un importe máximo de 150€.

d) El cobro de reabastecimiento de combustible, y servicio de repostaje, si devuelve el vehículo con menos combustible del que se le entregó.

e) Todos los gastos, como el traslado y la reparación, que se deparen de la equivocación en el repostaje.

f) Los peajes, multas, sanciones y gastos judiciales y extrajudiciales motivados por infracciones de tráfico o de leyes, reglamentos u ordenanzas, (incluidos los cargos por congestión o limitación de tráfico rodado donde existieren) incurridos por el ARRENDATARIO durante la duración del presente Contrato que hayan sido satisfechos por MALCO. Sin perjuicio de lo anterior, MALCO se reserva el derecho de hacer al ARRENDATARIO un cargo adicional de 50€ por los costes administrativos en los que haya tenido que incurrir como consecuencia de los gastos de tramitación y comunicación ante las autoridades pertinentes de dichos actos. Si el vehículo fuese interceptado por la autoridad, el ARRENDATARIO se verá obligado a pagar todos los gastos que conlleve la recuperación del vehículo, así como los desperfectos que haya podido tener por dicha intercepción, independientemente de la culpabilidad o no del conductor.

g) Los costos que conlleve la recuperación del vehículo cuando, por causa repercutible al ARRENDATARIO, no sea entregado en las instalaciones de MALCO sin previo aviso. Así como si el vehículo es abandonado por el ARRENDATARIO sin la autorización de MALCO.

h) La penalización correspondiente a la no realización, en caso de accidente, del parte de Declaración Amistosa o Parte de Siniestro. La falta de dicho documento dejará sin efecto cualquier cobertura por daños o robo.

i) Los cargos ocasionados por la pérdida o daños en los accesorios y documentos del vehículo, así como en las llaves, el envío del juego de llaves del vehículo, en los casos de pérdida, rotura, devolución de las llaves del vehículo en oficina distinta a la de devolución efectiva del vehículo o cualquier otra situación por la que se paralice el vehículo por motivos achacables al ARRENDATARIO por un importe de hasta 280 €.

j) Los gastos derivados de la pérdida, el deterioro o los daños en llantas, neumáticos, (incluidos pinchazos y reventones), herramientas, lunas, retrovisores, accesorios e interior del vehículo.

k) Los costes inherentes a los gastos administrativos y de tramitación de accidente en un importe máximo de 150 €.

l) Cualquier impuesto aplicable al alquiler.

Todas las quejas u objeciones a las cantidades cargadas deberán ser comunicadas durante los 15 días siguientes a la finalización del alquiler. Todas las cantidades cargadas están sujetas a revisión final al término del Contrato. Desde este momento, el ARRENDATARIO autoriza a MALCO a adeudar los cargos resultantes de este Contrato en la cuenta de su tarjeta de crédito, débito o de cargo, depósito en efectivo, o cuenta bancaria proporcionada, inclusive los gastos legales razonables en que MALCO incurra para cobrarlos.

En caso de que el ARRENDATARIO ordenara que los cargos se facturen a un tercero y ello fuese aceptado por MALCO, dicha obligación será solidaria para ambos en caso de impago por parte del tercero.

## **5. ASISTENCIA EN CARRETERA**

En caso de avería que impida continuar la marcha, el ARRENDATARIO deberá llamar al número de teléfono de asistencia en carretera que se le ha proporcionado. MALCO no se hará cargo de ningún servicio de asistencia, grúa o reparación que no esté autorizado explícitamente por MALCO. MALCO tiene contratada la asistencia en carretera con una compañía externa que es la que prestará el servicio, consistente en la retirada del vehículo y traslado hasta el taller más cercano, si este no pudiera circular; y la puesta a disposición del ARRENDATARIO de un medio de transporte hasta el destino donde fuera el ARRENDATARIO. Sólo en caso de avería mecánica, y siempre que no existiera responsabilidad o culpa por parte del ARRENDATARIO, MALCO pondrá a disposición del ARRENDATARIO un

vehículo de sustitución en la oficina de MALCO más cercana, dentro del horario comercial, y siempre que exista disponibilidad de flota.

## 6. FIANZA

MALCO podrá solicitar al ARRENDATARIO como provisión de fondos una fianza que cubra el coste mínimo del alquiler según el tiempo, kilometraje, franquicias, servicios previstos y un depósito que cubra posibles incidencias o cargos que puedan generarse. Dicho importe será libremente asignado por MALCO, exigiéndose la garantía que considere oportuna. El importe mencionado no podrá aplicarse al pago de cualquiera de las rentas, ni constituirá dispensa alguna para el ARRENDATARIO del íntegro cumplimiento de sus obligaciones, si MALCO no lo autoriza.

En el caso de que se acuerde la prórroga del Contrato, dicha cantidad deberá ser incrementada proporcionalmente al número de días de la prórroga.

Dicha cantidad le será devuelta al ARRENDATARIO una vez haya finalizado el Contrato y tras las oportunas comprobaciones del estado del vehículo y del cumplimiento de las condiciones generales y particulares del Contrato. Para esto puede ser necesario retener la fianza hasta un máximo de 15 días después de la devolución del vehículo. La devolución de la fianza se efectuará tras practicarse la oportuna liquidación entre las cantidades anticipadas, el precio total del alquiler y los cargos o gastos repercutibles por cualquier concepto de los que sea responsable el ARRENDATARIO, detallados en la cláusula 4 del presente Contrato.

## 7. DAÑOS, ROBO, SEGUROS Y COBERTURAS

### 7.1 Seguro obligatorio y de responsabilidad civil frente a terceros

Las tarifas de alquiler incluyen las coberturas del seguro obligatorio del automóvil y del complementario de responsabilidad civil por los daños y perjuicios frente a terceros derivados del uso y circulación del vehículo, para aquellos conductores que utilicen el vehículo con permiso de MALCO y que cumplan las estipulaciones de este Contrato.

Estas coberturas quedan garantizadas y son asumidas por el asegurador con el que MALCO tenga concertada la correspondiente póliza de seguro y quedan sujetas al clausulado general y particular de la misma y a la ley. Mediante la firma del Contrato, el ARRENDATARIO se adhiere como asegurado a la mencionada póliza, cuyas condiciones se encuentran a su disposición.

### 7.2 Daños y Coberturas opcionales

Siempre que cumpla los términos del Contrato y los daños o perjuicios no se hayan causado intencionadamente, ni por negligencia grave del ARRENDATARIO, ni por un conductor no autorizado, cumpliendo las estipulaciones de este Contrato, y dentro del periodo de alquiler autorizado por MALCO, la responsabilidad del ARRENDATARIO queda limitada de conformidad con los siguientes términos: Si el ARRENDATARIO ha aceptado, previo pago correspondiente en su caso, la **Cobertura Parcial por Daños** (en adelante **CDW**) su responsabilidad por daños del vehículo, repuestos y accesorios, queda limitada a la cuantía de la franquicia indicada en nuestra lista de tarifas vigente cuyo importe figura en el Contrato.

Si el ARRENDATARIO ha aceptado, previo pago correspondiente en su caso la **Cobertura Parcial por Robo** (en adelante **TP**), su responsabilidad por robo, queda limitada a la cuantía de la franquicia indicada en nuestra lista de tarifas vigente cuyo importe figura en el anverso del Contrato. La apropiación indebida no está cubierta por esta cobertura.

Si el ARRENDATARIO ha aceptado, previo al pago correspondiente en su caso, la **Súper Cobertura** (en adelante **SCDW**), su responsabilidad por franquicia en relación a la Cobertura Parcial por Daños y Robo será reducida o eliminada dependiendo de las normas vigentes en cada momento.

Si el ARRENDATARIO no ha aceptado ninguna de las anteriores coberturas opcionales, es responsable del importe íntegro de los daños, faltantes o pérdidas que puede sufrir el vehículo durante el alquiler, así como por su robo, y de todos los gastos derivados de los mismos.

### 7.3 Condiciones de las coberturas opcionales

La aplicación de la limitación del importe de los daños, o del robo total o parcial, a la que dan derecho las coberturas anteriormente mencionadas será válida siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

a) Que el ARRENDATARIO ponga en conocimiento a MALCO en caso de colisión, robo o incendio y le envíe dentro del plazo de 24 horas después de producirse el hecho datos completos de la parte contraria y posibles testigos, cumplimentando un parte de accidente, en forma de una *Declaración Amistosa de Accidente (DAA)*, detallando la matrícula, el nombre y dirección de la parte contraria, las circunstancias de la colisión, un croquis del accidente, el nombre de la aseguradora y, cuando sea posible, el número de póliza del seguro, todo ello firmado por los dos conductores implicados en el accidente (no debe admitir responsabilidad ni culpabilidad en caso de accidente, ni prejuzgarlo), o, en caso de no contar con ella, el *Documento de devolución del vehículo*, que será facilitado por MALCO; que el ARRENDATARIO notifique inmediatamente a la autoridad si la culpabilidad de la otra parte debe ser investigada o si hay personas heridas y no abandone el vehículo alquilado sin la autorización de MALCO.

b) Que la compañía aseguradora no rechace el siniestro por no conducir el vehículo en las condiciones físicas y psíquicas exigidas por el Código de Circulación.

c) Que la colisión, robo, incendio o acto vandálico no se haya producido durante un uso no autorizado del vehículo, infringiendo alguna cláusula de este Contrato, o fuera de plazo.

d) Que el ARRENDATARIO notifique a MALCO y le devuelva la llave original del vehículo en caso de robo del mismo, junto con la correspondiente denuncia formal en la autoridad competente. Dicha denuncia debe realizarla el ARRENDATARIO tan pronto como sea conocedor del hecho. En caso contrario, el ARRENDATARIO indemnizará a MALCO por el valor de mercado del vehículo.

### 7.4 Exclusiones de las coberturas opcionales

Quedan expresamente excluidos por cualquier cobertura opcional, o cualquier exención total o parcial de franquicia, y por lo tanto serán responsabilidad del ARRENDATARIO:

A. Los daños en interiores del vehículo, tapicerías, guantera, y accesorios interiores.

B. Los daños ocasionados al embrague y la caja de cambios.

C. Los gastos de grúa en caso de negligencia.

D. La recarga de la batería.

E. Las averías producidas por negligencia del conductor, así como las averías mecánicas por no seguir las instrucciones del fabricante o de MALCO, o las agravaciones resultantes de no respetar las alertas indicadas por los instrumentos de abordo (marcador de temperatura, aceite y testigos de parada inmediata, etc.).

F. Los daños producidos por golpes en los bajos del vehículo, o en la zona alta del vehículo por no respetar las dimensiones del mismo.

G. Error en el repostaje de carburante.

H. Entradas de agua en el vehículo.

I. La pérdida o rotura de llaves o mandos.

J. Los daños o pérdida de cualquier accesorio (silla de bebé, elevador, daños o pérdidas de antena, llaveros, triángulos, chaleco reflectante, escobillas, navegador, tapón gasolina, etc.).

K. Cualquier tipo de daño o avería provocado por un uso indebido del vehículo.

L. La apropiación indebida del vehículo.

El ARRENDATARIO autoriza a MALCO a cargar los costes ocasionados por las averías, daños o perjuicios arriba

descritos según el sistema de pago que consta en el anverso de este Contrato.

## **8.- USO NO AUTORIZADO**

Será obligación del ARRENDATARIO usar el vehículo con la debida diligencia, con arreglo a las características del mismo, respetando la normativa de circulación de vehículos a motor vigente y evitando, en cualquier caso, cualquier situación que pudiera provocar daños en el vehículo o a terceros. Cualquier caso que incumpla lo establecido en estos párrafos se entenderá como uso no autorizado. El ARRENDATARIO responderá plenamente de los daños causados en partes interiores y exteriores del vehículo por uso no autorizado del mismo, en cuyo caso está obligado a pagar todos los gastos producidos.

El uso no autorizado incluye, y no se limita a, los siguientes casos citados a modo de ejemplo:

- A. Empujar y remolcar cualquier otro vehículo, tráiler u otro objeto.
- B. Circular en sitios no aptos para el transporte público como playas, circuitos de automóviles, pistas forestales, caminos vecinales, así como circular en vías no asfaltadas, o asfaltadas pero con graves deficiencias que podrían conllevar daños en los bajos del vehículo.
- C. Circular con el vehículo por zonas restringidas, incluyendo en concreto pistas de aeropuerto y otras vías asociadas al uso aeronáutico y/o militar.
- D. Actuar de forma negligente ante el encendido de chivatos o señales de advertencia del cuadro del vehículo arrendado y que el ARRENDATARIO manifiesta conocer firmando este Contrato.
- E. Transportar animales (vivos o muertos), sustancias peligrosas, inflamables y/o nocivas para el vehículo y sus ocupantes y/o productos que dejen rastro de olor y suciedad.
- F. Transportar objetos mal empaquetados y que se puedan derramar sobre la zona de carga (líquidos, escombros).
- G. Subarrendar el vehículo.
- H. Utilizar el vehículo en cualquier actividad contraria a la ley.
- I. Transportar una cantidad de personas o de equipaje superior al autorizado para el vehículo, o llevar cualquier elemento sobre el techo del vehículo aun usando un dispositivo adecuado.
- J. Manipular o intervenir el cuentakilómetros. En caso de mal funcionamiento del mismo, el ARRENDATARIO deberá comunicárselo a MALCO inmediatamente.
- K. Dejar objetos susceptibles de ser robados a la vista con los consiguientes daños al vehículo.
- L. Ensuciar el interior del vehículo más allá de lo que implica un uso razonable y cuidadoso.
- M. Conducir el vehículo en estado de fatiga, enfermedad o bajo la influencia de alcohol, medicamentos, drogas o cualquier otra sustancia que afecte a la capacidad de reacción.
- N. Conducir de forma temeraria, deportiva o peligrosa.
- O. Llevar pasajeros a cambio de dinero directa o indirectamente, o transportar mercancías a cambio de dinero, salvo en el caso de camiones y furgonetas.
- P. Participar en carreras, rallyes, pruebas u otros concursos, o entrenamientos de cualquier modalidad, oficiales o no.
- Q. Usar el vehículo para actividades de aprendizaje de la conducción en cualquier circunstancia y/o la enseñanza de cualquier habilidad especial al volante.
- R. Conducir sin respetar las normas de tráfico.
- S. Permitir la conducción del vehículo alquilado a una persona no autorizada en el Contrato.

T. Conducir el vehículo fuera del territorio español peninsular sin la autorización expresa, por escrito, de MALCO.

U. Usar el vehículo después de haber terminado el periodo de alquiler.

El uso no autorizado por parte del ARRENDATARIO facultará a MALCO a resolver anticipadamente el Contrato de alquiler por incumplimiento culpable del ARRENDATARIO, solicitando, en su caso, las indemnizaciones por daños y perjuicios que correspondan; y pudiendo MALCO hacerse cargo del vehículo, en cualquier momento, con o sin el consentimiento del ARRENDATARIO.

## **9. BIENES PERSONALES**

MALCO no se hace responsable ante el ARRENDATARIO ni ante ningún pasajero de la pérdida o daños de bienes dejados en el vehículo durante el período de alquiler o a continuación (objetos olvidados o perdidos). Dichos bienes son absolutamente responsabilidad del ARRENDATARIO.

## **10. INFRACCIÓN DE NORMAS DE TRÁFICO**

El ARRENDATARIO asume plena responsabilidad por las multas y cualesquiera otras consecuencias derivadas de la infracción de las normas de tráfico, órdenes o prohibiciones de aparcamiento, durante el período del alquiler de las que el ARRENDATARIO debe responder. Si MALCO tuviese que abonar dichas multas, el ARRENDATARIO acepta que MALCO cargue contra su método de pago, durante la vigencia del Contrato del alquiler o después de devuelto el vehículo, el importe de la/s multa/s correspondientes.

Una carga administrativa de 50 euros por multa, podrá ser igualmente cargada para compensar el trabajo administrativo que ello exige. MALCO facilitará al ARRENDATARIO, en caso de que lo solicite, copia de la notificación de la multa que MALCO haya podido recibir. EL ARRENDATARIO está obligado a facilitar a MALCO todos los datos referentes al CONDUCTOR: nombre, apellidos, dirección particular, fecha de expedición y número de D.N.I. y que estos sean veraces, con la LOTT y ROTT, por su cuenta y cargo.

Por tanto, MALCO no se responsabiliza de ninguna sanción derivada por este motivo.

## **11. DISPOSITIVO DE RETENCIÓN OBLIGATORIO HOMOLOGADO PARA NIÑOS**

En el caso de utilización del vehículo para el transporte de menores de tres años o mayores que no superen la altura de 150 centímetros, el ARRENDATARIO deberá comunicarlo a MALCO para que le faciliten, previo pago de la tarifa de alquiler correspondiente y sin anclar en el vehículo, el correspondiente dispositivo de retención obligatorio homologado de acuerdo con el peso y la talla del niño o persona que deba utilizarlo. La instalación del mismo será siempre responsabilidad del ARRENDATARIO.

## **12. RESPONSABILIDAD SOLIDARIA E INDEMNIZACIÓN**

El ARRENDATARIO exonera totalmente a MALCO por los perjuicios directos e indirectos que tuviere el ARRENDATARIO como consecuencia de avería o accidente del vehículo arrendado.

Todos los conductores adicionales autorizados serán responsables solidarios de todas las obligaciones del ARRENDATARIO que nacen del Contrato y de las leyes aplicables al mismo.

En la medida permitida por la ley, el ARRENDATARIO se obliga a indemnizar a MALCO frente a cualesquiera reclamaciones relativas al uso del vehículo, cualesquiera daños sufridos por el ARRENDATARIO, inclusive, a título enunciativo, las multas y demás consecuencias mencionadas en la cláusula 9, o cualesquiera otras cuestiones que fueren de responsabilidad del ARRENDATARIO. Expresamente, MALCO rechaza todo tipo de responsabilidad por daños y perjuicios, sean cuales fueren sufridos por el ARRENDATARIO o por un tercero, a menos que haya mediado culpa de MALCO.

## **13. RESPONSABILIDAD DE MALCO**

MALCO se responsabiliza de los daños sufridos por el ARRENDATARIO si estos son debidos a negligencia por parte de MALCO. Nada de lo contenido en los presentes términos excluirá ni restringirá la responsabilidad de MALCO por los daños resultantes de negligencia ni otra responsabilidad que por ley pueda excluirse. MALCO, siempre que tome las debidas precauciones y realice todo lo necesario para prevenir tal posibilidad, no será responsable de fallos mecánicos del vehículo debidos al deterioro normal u ocasional, ni es responsable de los gastos, retrasos o perjuicios de alguna manera producidos directa o indirectamente como consecuencia de tales fallos o averías.

#### **14. DATOS PERSONALES**

DATOS PERSONALES El CLIENTE autoriza a MALCO el tratamiento automatizado y no automatizado de sus datos personales, necesario para la prestación del servicio pactado, así como para la oferta y contratación de otros productos y servicios que puedan ser de su interés y de los cuales MALCO le informará para la comunicación con el cliente y el envío de publicidad. Los datos personales del CLIENTE serán tratados con confidencialidad, adoptando MALCO las medidas necesarias para cumplir la legislación española sobre protección de datos personales (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales). El CLIENTE tiene derecho de acceso, rectificación, limitación, portabilidad, oposición, y, en su caso, supresión de sus datos personales mediante petición escrita dirigida a MALCO en el correo cliente@malcodigitalgroup.com. Asimismo, el CLIENTE presta su consentimiento para que MALCO ceda sus datos a empresas del grupo o a otras entidades con las que la compañía concluya acuerdos de colaboración para la mejor prestación del servicio pactado, así como a efectos de cumplimiento legal y control de crédito, radicados en España o en el extranjero, respetando la legislación española sobre protección de datos de carácter personal. Si el CLIENTE incumple este Contrato, podrán revelarse o entregarse a terceros sus datos personales si ello ayuda en las gestiones de cobro. De manera expresa, MALCO le informa que en aquellos vehículos dotados de dispositivos de GPS podrá realizar un tratamiento de sus datos de carácter personal referidos a datos de geolocalización. MALCO podrá acceder de manera directa y sin previo aviso a dichos datos para la utilización de los mismos tanto por motivos de seguridad como a nivel comercial en aquellos dispositivos que estén conectados a Internet procedentes de un sistema de posicionamiento global (GPS). Asimismo, si nos alquila un vehículo conectado su información personal se tratará de acuerdo con lo establecido en nuestra política de privacidad.

#### **15. ATENCIÓN AL USUARIO.**

Para cualquier solicitud de información o presentar cualquier sugerencia, reclamación o queja se podrán dirigir a MALCO, departamento de Atención al Cliente, Polígono Estadio nº 8 de Castellón (12004), teléfono. 964341627; o bien a través del correo electrónico: cliente@malcorentacar.com. Conforme el ARRENDATARIO



## **CONSENTIMIENTO LEGISLACION PROTECCION DE DATOS**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) 2016/679 de 27 de Abril de 2016 que entró en vigor el día 25 de mayo de 2018, MALCO DIGITAL GROUP SRL, cumple con los requisitos que dicha legislación exige, tratándose todos los datos de sus arrendatarios de acuerdo con las exigencias legales. En cualquier momento, mediante correo electrónico a la dirección: [info@malcorentacar.com](mailto:info@malcorentacar.com), el arrendatario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y oposición, de conformidad con la LOPD y RGPD citados.

El arrendatario consiente que MALCO DIGITAL GROUP SRL incorpore los datos por él comunicados, incluso los de carácter personal, a los ficheros automatizados propiedad de MALCO DIGITAL GROUP SRL, y proceda a su tratamiento.

El arrendatario consiente que MALCO DIGITAL GROUP SRL, comunique a terceros en el cumplimiento de fines directamente relacionados con las funciones legítimas de MALCO DIGITAL GROUP SRL y del cesionario.

El arrendatario consiente que MALCO DIGITAL GROUP SRL le envíe por cualquier medio, incluido correo electrónico o medio electrónico equivalente, informaciones y publicidad propia o de terceros de productos y servicios diferentes al contratado.