

# GUIA DE USO

Date de alta en nuestra app de manera gratuita durante el periodo de promoción

Reserva el vehículo (máximo con 15 minutos de antelación)

Disfruta del coche y paga sólo el tiempo necesario

Sin llave, utiliza la aplicación para abrir y cerrar el vehículo

Elige entre repostar al finalizar o pagar una cantidad estipulada por km. recorrido

Al finalizar la reserva recibirás la factura por el servicio contratado

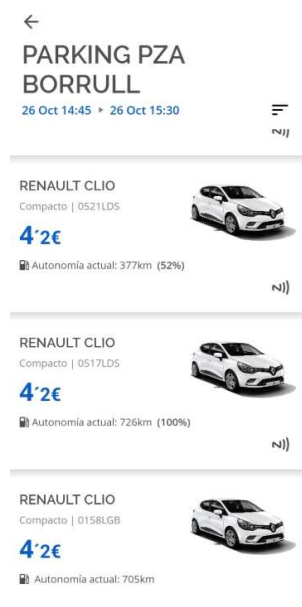
¡Si necesitas que te guiemos en el proceso, llámanos! (Tif. 655670096)

## RESERVA

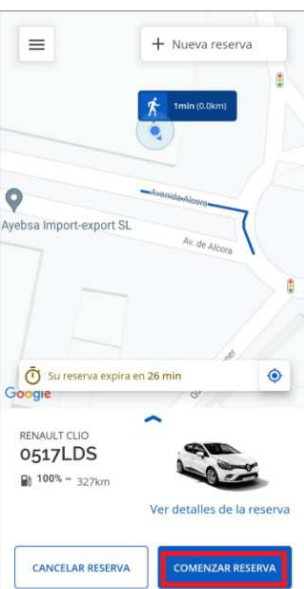


Para hacer una reserva tienes que tener dado de **alta tu perfil del cliente**, solo tienes que seguir los pasos que te marca nuestra APP. Después elige dónde y cuándo necesitas el vehículo, y selecciona el que más te interese.

Cuando el vehículo esté reservado recibirás un mail con los detalles.

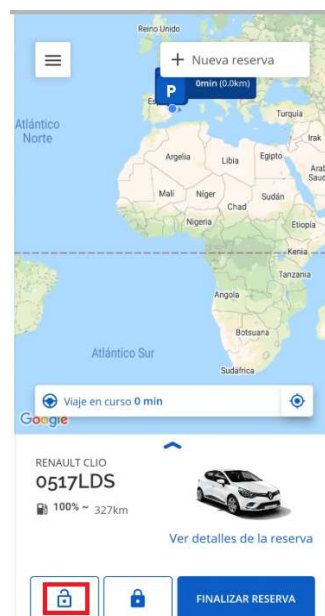


## RECOGIDA



Apretar el botón de **comenzar reserva** y seguir los pasos de la APP, haciendo fotos de los daños si los hubiera para que todo quede registrado.

Una vez finalizado el paso de registro de daños, pulsar el botón de **apertura de candado** para que se desbloquee la puerta y arranque del vehículo.



## ARRANQUE/PARADA

Para arrancar el vehículo, una vez que te hayas acomodado en el asiento del mismo, tienes que apretar el **botón de encendido** dentro del coche a la vez que tienes el embrague pisado. Para apagarlo debes hacer lo mismo. **Cada vez que apagues el motor durante el alquiler, tienes que salir del vehículo, cerrar puertas y volver a abrir para que te desbloquee el arranque.**

Candado de apertura



Candado de cierre



## DEVOLUCIÓN Y FINALIZACIÓN DEL ALQUILER

El vehículo se tiene que devolver en el mismo parking que lo recoges (en este caso en el parking de Borrull). Al entrar en el Parking, el sistema de barreras reconocerá la matrícula y te dejará entrar. Si tienes algún problema con la lectura de la matrícula, en la guantera tienes una tarjeta del Parking para que puedas levantar la barrera. Es muy importante que dicha tarjeta la vuelvas a dejar donde la encontraste. Una vez hayas aparcado el vehículo en las plazas que tenemos reservadas, asegúrate de coger todas las pertenencias, cierra el vehículo con el candado cerrado y luego pulsa **finalizar reserva**.



Se te pedirá que nos informes si el vehículo necesita limpieza urgente y si tiene algún daño nuevo. Una vez hayas acabado estos pasos, el alquiler habrá finalizado.

## COMBUSTIBLE

No es indispensable que devuelvas el coche con el mismo nivel de combustible que lo recogiste, pero sí tienes que saber que el combustible que consumes irá a tu cargo. Si no repostas antes de devolver el vehículo, se te cobrará el combustible consumido en tu recorrido. Lo cobramos un poco más caro que en la gasolinera, pero es por la gestión de tener que ocuparnos de ello. Si quieres repostar tú, lo puedes hacer. Si lo has recogido lleno, ya sabes que lo tienes que dejar igual, si no, el truco que te damos es que calcules unos 7 litros por cada 100 kilómetros que hayas recorrido.

**¡Buen viaje, esperamos que disfrutes de la experiencia!**