

# FAQ CARSHARING

## 1. ¿Cuánto cuesta el servicio?

a. En la actualidad el precio es de 4,20€/hora

## 2. ¿Tengo que repostar el combustible que gaste?

a. Depende de ti, en el caso de no repostar el combustible consumido, se te cargará en la factura del alquiler.

## 3. ¿Hay algún límite máximo de horas para usar el coche?

a. No

## 4. ¿Tiene un horario este servicio?

a. Sí, tienes toda la información en nuestra APP. De momento el horario es de 07:00 a 22:00 todos los días de la semana.

## 5. ¿Puedo tener factura para mi empresa?

a. Sí

## 6. ¿Me darán una llave del coche?¿cómo funciona?

a. No hay llave, se arranca con el botón de arranque del vehículo, una vez abierto el coche con el teléfono móvil.

b.

## 7. ¿Necesito tener documentación escaneada?

a. No, cuando te des de alta la APP te pedirá que le hagas una foto a tu DNI, y permiso de conducir. Luego te pedirá que introduzcas una tarjeta como método de pago.

## 8. ¿Qué tipo de permiso de conducir debo tener?

a. El carnet B, el normal de coche.

## 9. ¿Tengo que reservar con antelación?

a. Es recomendable para asegurarte la disponibilidad.

## 10. ¿Puedo devolver el vehículo donde quiera?

a. No, se tiene que aparcar en el parking de Plaza Borrull en las plazas designadas.

## 11. ¿Hay algún número máximo de km?

a. Sí. Hasta 150 km al día, luego hay un cargo extra por km adicional.

## 12. ¿Qué pasa si me retraso a la hora de devolver el coche?

a. Se cobrará en función del tiempo que se ha tenido de más, pero deberás avisar con antelación para gestionar las otras reservas.

## 13. ¿Qué pasa si tengo un accidente?

a. Hay un teléfono de asistencia para tal efecto.

## 14. ¿Tiene coste el registro?

a. Sí, pero el período de lanzamiento no tiene ningún coste registrarse.

## 15. ¿Puedo cancelar una reserva?

a. Sí, desde la misma aplicación.

## 16. ¿Cómo dejo el coche al terminar el alquiler?

a. Cierras el vehículo y pinchas en “finalizar reserva” desde la App.